**Теоретический блок**

**Общение в сестринском деле**

**Communication in Nursing**

|  |
| --- |
| Комбинированный урок освоения новых знаний (с применением игрового метода, метода малых групп, диалогического метода, метода развивающего обучения и с использованием ТСО по классификации Г. К. Селевко)  Специальность: 34.02.01 Сестринское дело  Иностранный язык  ПМ.03 Оказание медицинской помощи, осуществление сестринского ухода при заболеваниях и состояниях, ведение медицинской документации, организация деятельности находящегося в распоряжении медицинского персонала  МДК. 03.01 Осуществление сестринского ухода с основами сестринского дела  Тема 1. Общение в сестринском деле  Преподаватели: Морозова Светлана Федоровна  Андреева Алёна Александровна |

2023

Наша коммуникация – сложный процесс взаимодействия. Он делится на словесное (вербальное) и бессловесное (невербальное) общение. Вербальное – это устная и письменная речь, а вот интонация, мимика, жесты, положение корпуса, расстояние, которое мы выбираем для передачи информации – это невербальное общение. Организация грамотного общения с пациентом требует от медицинской сестры знаний в области психологии и врачебной этики. Применение этих знаний делает общение не просто передачей информации, а позволяет ему быть профессиональным и носить терапевтический, то есть лечебный характер.

Существует определенный порядок общения с больным при выполнении какой-либо сестринской манипуляции.

1. При встрече с пациентом медсестра должна поздороваться и представиться.
2. Далее ей следует идентифицировать пациента.
3. Медицинская сестра обязана рассказать пациенту о назначении врача и получить его согласие на проведение процедуры.
4. Медсестра должна быть вежливой и тактичной при общении.
5. Медицинской сестре стоит успокоить пациента перед вмешательством.
6. Во время процедуры сестра может поддерживать и ободрять пациента.
7. Медицинской сестре следует говорить, не спеша, понятными фразами.
8. После процедуры медицинская сестра обязана сообщить пациенту о результате и попрощаться.

Коммуницируя с разными группами людей, мы выбираем различные слова, темп речи, громкость, а также занимаем разные положения тела, выражение лица и расстояние до других участников общения. Это позволяет обеспечить понимание нашей речи, установить контакт с пациентом, создать доверительные отношения с целью эффективного оказания медицинской помощи.

Профессиональным общением в медицине могут называть общение исключительно между коллегами медицинской организации или особым образом организованное общение медицинского персонала с пациентом. Такое «профессиональное» общение отличается от неформального в первом случае – наличием терминологии, а во втором – грамотным подбором вербальных и невербальных средств общения: темпа речи, выражения лица, громкости, тактильного контакта и другое.

Общение между медицинским работником и пациентом всегда должно носить терапевтический характер. Это означает, что слова и прикосновения оказывают лечебное воздействие, помогают пациенту найти в себе силы и справиться с болезнью. Поэтому медицинская сестра должна правильно подбирать время и место общения, нужные слова и вид тактильного контакта с больным. Не допускается кричать на пациента, даже если он проявляет агрессивное поведение. Взять пациента за руки, приобнять его можно только в том случае, если пациент позволяет вам войти в его личную зону и не противится вашим действиям.

Подводя итог, можно смело сказать, что одним из главных умений медицинской сестры является умение успешно общаться. Медсестре при выполнении своих повседневных обязанностей приходится эффективно взаимодействовать со многими людьми: врачами, пациентами, членами их семей и другими коллегами. Медсестра должна обладать отличными коммуникативными навыками, которые необходимы для выполнения её задач. Сюда можно отнести умение эффективно слушать и говорить спокойно и вежливо. Умение говорить более чем на одном языке - огромное преимущество и навык, который ценится работодателями. Общение между пациентом и медсестрой чрезвычайно важно, и если они не говорят на одном языке, то необходимо найти альтернативные способы, чтобы пациент мог понять важную информацию. В настоящее время мы очень часто встречаем иностранных пациентов. В этом случае мы просто должны говорить по-английски, чтобы обеспечить соответствующее лечение и уход.

При обмене информацией с коллегами, пациентами и их родственниками медсестре важно помнить о деонтологической этике, то есть моральных и нравственных аспектах общения. Важно не забывать о врачебной тайне, которую хранят не только врачи, но и другие причастные к процессу лечения специалисты. Кроме того, медицинская сестра не имеет права сообщать и комментировать пациенту его диагноз и прогнозы относительно его дальнейшего состояния. Неэтично высказывать свои эмоции в отношении пациента, его состояния здоровья или внешнего вида.

**Работа над таблицей «Важнейшие качества медсестры» по группам. Совершенствование лексических навыков, развитие навыков чтения и устного перевода.**

**«Важнейшие качества медсестры».**

|  |  |
| --- | --- |
| 1.love for the profession | e.любовь к своей профессии |
| 2.attentiveness | o.внимательность |
| 3.desire to help | d.стремление помогать |
| 4**.**attention to details | c.внимание к деталям |
| 5.respect for patients and colleagues | l.уважительное отношение к пациентам и коллегам |
| 6.c**ommunication skills** | a.умение общаться |
| 7.emotionality | m.эмоциональность |
| 8.kindness | f.доброта |
| 9.s**ense of humor** | n.чувство юмора |
| 10.critical thinking and problem-solving | g.критическое мышление и способность решать проблемы |
| 11.politeness | i.вежливость |
| 12.empathy and compassion | p.сочувствие и сострадание |
| 13.sense of haste | j.чувство спешки |
| 14.desire to keep learning | h.желание продолжать учиться |
| 15.tolerance | k.терпимость |
| 16. straightness | b.прямолинейность |

**Литература:**

1. Мухина С.А., Тарновская И.И. Практическое руководство к предмету «Основы сестринского дела»: учеб. пособие/С.А. Мухина, И.И. Тарновская. - 2-е изд., испр. И доп. -.:ГЭОТАР - Медиа, 2016. - 512 с.: ил.

3. Обуховец Т.П. Основы сестринского дела: учеб.пособие/ Т.П. Обуховец, О.В. Чернова. - Изд. 3-е. - Ростов н/Д: Феникс, 2021. - 938 с.: ил. - (Среднее медицинское образование).