**Общение в сестринском деле**

**Communication in Nursing**

|  |
| --- |
| Комбинированный урок освоения новых знаний (с применением игрового метода, метода малых групп, диалогического метода, метода развивающего обучения и с использованием ТСО по классификации Г. К. Селевко)  Специальность: 34.02.01 Сестринское дело  Иностранный язык  ПМ.03 Оказание медицинской помощи, осуществление сестринского ухода при заболеваниях и состояниях, ведение медицинской документации, организация деятельности находящегося в распоряжении медицинского персонала  МДК. 03.01 Осуществление сестринского ухода с основами сестринского дела  Тема 1. Общение в сестринском деле  Преподаватели: Морозова Светлана Федоровна  Андреева Алёна Александровна |

2023

**Методическая разработка урока.**

1. **Тема: «Communication in Nursing. Общение в сестринском деле».**
2. **Группа,отделение:** 1 курс (9 кл.) «Сестринское дело».

**3.Вид занятия:** комбинированный урок освоения новых знаний (с применением игрового метода, метода малых групп, диалогического метода, метода развивающего обучения и с использованием ТСО по классификации Г. К. Селевко).

**4.Время:** 90 минут.

**5.Цели занятия:**

**Учебная цель:**

-обеспечить условия для формирования:

* знаний новой лексики
* знаний правил профессионального общения
* умений использовать новую лексику в устной и письменной речи

- обеспечить закрепление грамматического материала по теме «Модальные глаголы»

**Развивающая цель:**

- способствовать развитию умений мыслительной деятельности:

* анализировать
* сравнивать
* обобщать

- способствовать развитию умений разговорной речи

- способствовать повышению мотивации к изучению английского языка

- способствовать формированию общих, профессиональных компетенций и личностных результатов:

* ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
* ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
* ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
* ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учётом особенностей социального и культурного контекста
* ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учётом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения
* ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках
* ПК 4.1. Проводить оценку состояния пациента
* ПК 4.2. Выполнять медицинские манипуляции при оказании медицинской помощи пациенту
* ПК 4.3. Осуществлять уход за пациентом
* ПК 4.4. Обучать пациента (его законных представителей) и лиц, осуществляющих уход, приёмам ухода и самоухода

ЛР 9. Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового образа жизни и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях

ЛР 14. Соблюдающий врачебную тайну, принципы медицинской этики в работе с пациентами, их законными представителями и коллегами

**Воспитательная цель:**

- способствовать формированию осмысления социальной значимости умений и знаний для будущей профессии

- способствовать формированию ответственности за здоровье пациентов

- способствовать формированию профессионально важных качеств личности медицинской сестры

- способствовать формированию общих, профессиональных компетенций и личностных результатов

**6.Ожидаемый результат:**

**Студент должен знать:**

- лексику по теме

- теорию грамматики

- правила профессионального общения и качества, способствующие или препятствующие профессиональному общению медсестры

**Студент должен уметь:**

- употреблять новую лексику в монологической и диалогической речи

- правильно переводить и употреблять модальные глаголы в речи

- грамотно организовать общение с пациентом с учётом знаний в области психологии и врачебной этики

**7.Межпредметные связи:**

**Обеспечивающие:** Русский язык.

**Обеспечиваемые:**  Психология, ПМ.03 Оказание медицинской помощи, осуществление сестринского ухода при заболеваниях и состояниях, ведение медицинской документации, организация деятельности находящегося в распоряжении медицинского персонала. МДК. 03.01 Осуществление сестринского ухода с основами сестринского дела.

**Внутрипредметные связи:** по РП, КТП тема «Выбор профессии»; тема «Модальные глаголы» («Modal Verbs»).

**8.Средства обучения:**

**Наглядные пособия:** презентация

**Раздаточный материал:** текст с заданиями, задания, англо-русские и русско-английские словари

**ТСО:** мультимедийный проектор, компьютер с безопасным доступом к сети Интернет для каждого обучающегося

**9.Литература:**

1. Голубев А.П., Балюк Н.В. Английский язык для всех специальностей: учебник.- Москва: КНОРУС, 2022.

2. Мухина С.А., Тарновская И.И. Практическое руководство к предмету «Основы сестринского дела»: учеб. пособие/С.А. Мухина, И.И. Тарновская. - 2-е изд., испр. И доп. -.:ГЭОТАР - Медиа, 2016. - 512 с.: ил.

3. Обуховец Т.П. Основы сестринского дела: учеб.пособие/ Т.П. Обуховец, О.В. Чернова. - Изд. 3-е. - Ростов н/Д: Феникс, 2021. - 938 с.: ил. - (Среднее медицинское образование).

4. Тылкина С.А., Темчина Н.А. Пособие по английскому языку для медицинских училищ. - М.: Альянс, 2022. -160 с., ил.

**Дополнительная литература:**

Флеминг С. Англо-русский и русско-английский словарь. –Виктория Плюс, 2017.

**Интернет-ресурсы:**

www.multitran.com **-** электронный словарь

**План-хронокарта занятия – 90 минут.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование структурного элемента** | **Ориентировочное время** |
| 1. | Организационный момент | 2 мин. |
| 2. | Педагогическая установка | 6 мин. |
| 3. | Усвоение новых знаний и способов действий  **Перерыв** | 60 мин.  **5 минут** |
| 4. | Закрепление полученных знаний через элемент деловой игры | 15 мин. |
| 5. | Подведение итогов | 3 мин. |
| 6. | Задание на дом | 2 мин. |
| 7. | Рефлексия студентов | 2 мин. |

**Комбинированный урок освоения новых знаний (с применением игрового метода, метода малых групп, диалогического метода, метода развивающего обучения и с использованием ТСО**

**по классификации Г. К. Селевко)**

**Целевая аудитория: группы 1мсА (9), 1мсБ (9), 1мсВ (9)**  1 бригада из 10-12 человек, 1 курса специальности 34.02.01 Сестринское дело.

**Комментарий:** каждое задание и его выполнение производятся на английском и русском языках.

**Ход занятия.**

**1. Организационный момент.** Формирование ОК 5.

- приветствие

- отметка отсутствующих

- готовность студентов и аудитории к занятию

- заполнение журнала

Задача: контроль готовности студентов к занятию

**Преподаватель англ.яз.:** Good morning, everybody! I’m very glad to see you! Sit down, please!How are you today? I see you are fine. Who is absent? Today we work together with Alena Aleksandrovna, a teacher of Professional Module.03 Providing Medical and Nursing Care.

Доброе утро! Рада вас видеть! Садитесь, пожалуйста. Как у вас дела? Я думаю все хорошо. Кто отсутствует?

Сегодня мы работаем вместе с Аленой Александровной, преподавателем ПМ.03 по оказанию медицинской помощи и осуществлению сестринского ухода.

Преподаватель ПМ. 03 приветствует студентов.

1. **Педагогическая установка.** Формирование ОК 1, ОК 2, ОК 4, ОК 5.

- объявление темы, плана хода урока

- объявление мотивации

- проведение целеполагания урока, задач

- объявление структуры и критерий оценивания

**Объявление темы.** Формирование ОК 1, ОК 2.

**Преподаватель англ.яз.:** The topic of our lesson is "Communication in nursing". Communication is an integral part of our life. Every day different thoughts appear in our head from the moment of awakening. We remind ourselves of something, urge ourselves. We calm ourselves down, praise or criticize ouselves. We do it silently or aloud. All this is called intrapersonal communication.

**Преподаватель ПМ.03:** Тема нашего урока: «Общение в сестринском деле». Общение – неотъемлемая часть нашей жизни. Каждый день с момента пробуждения в нашей голове возникают различные мысли. Мы напоминаем себе о чем-то, подгоняем, успокаиваем, хвалим или критикуем. Делаем это «про себя» или вслух. Все это называется внутриличностным общением.

**Мотивация.** Формирование ОК 4, ОК 5.

**Преподаватель англ.яз**.: When we leave home, we interact with people. This level of communication is called interpersonal. When we have to speak in front of a group or community, for example, as a speaker, then we implement public communication.

**Преподаватель ПМ.03**: Выходя из дома, мы взаимодействуем с людьми. Такой уровень общения носит название межличностного. Когда же нам приходится выступать перед группой или коллективом в качестве, например, докладчика, то мы реализуем общественное общение.

**Преподаватель англ.яз.:** You have already made your professional choice. In the near future, you will become nurses. And the work of a nurse provides for communication at all these levels. That is why the topic of the lesson is very important for everyone who presents here.

**Преподаватель ПМ.03:** Вы уже сделали свой профессиональный выбор. В скором будущем вы станете медицинскими сёстрами. А работа медицинской сестры предусматривает общение на всех перечисленных уровнях. Именно поэтому изучаемая тема очень важна для каждого из здесь присутствующих.

**Целеполагание.** Формирование ОК 1, ОК 4, ОК 5.

**Преподаватель англ.яз.:** So, today we speak about communication in the nurse’s work. I would like to start our lesson with a statement that is dedicated to nurses. Look at the presentation. Итак, сегодня мы говорим об общении в работе медицинской сестры. Хотелось бы начать наш урок с высказывания, которое посвящено медицинским сёстрам: *(Высказывание представлено на Слайде 3 презентации. Преподаватель обращает внимание студентов на презентацию).*

*- «Too often we underestimate the power of a touch, a smile, a kind word, a listening ear, an honest accomplishment, or the smallest act of caring, all of which have the potential to turn a life around» – Leo Buscaglia, an American author. «Слишком часто мы недооцениваем силу прикосновения, улыбки, доброго слова, умения выслушать, честного достижения или малейшего проявления заботы - все это потенциально способно перевернуть жизнь». - Лео Бускалья, американский писатель.*

**Преподаватель англ.яз.:** Look at the slide! Here is the translation of the phrase! How do you understand it? Посмотрите на слайд! Здесь есть перевод этого высказывания. А как вы его понимаете?

*Студенты высказывают своё мнение на русском языке. По наводящим вопросам преподавателя обучающиеся самостоятельно выводят цели занятия.*

Ребята, предлагаю вам ответить на следующие вопросы. Посмотрите на Слайд 4 нашей презентации: (Слайд 4).

1. Ребята, что вам необходимо знать при общении с людьми разных возрастов, профессий, социальных слоёв? (как правильно общаться с данными людьми)
2. Что вам нужно знать при общении с иностранными пациентами? (лексику по теме, грамматические правила)
3. Любой ли человек может работать медицинской сестрой? Почему? (не любой, потому что не каждый способен утешить или успокоить пациента, найти слова поддержки, выслушать)
4. Исходя из этого, чем должна обладать медицинская сестра? (соответствующими качествами)

**Преподаватель ПМ.03:** Ребята, всё верно! Медицинские сестры проводят много времени с пациентами и их семьями. Врачи могут лечить, но медсестры тоже несут огромную ответственность за качество оказания медицинской помощи. Кроме того, они оказывают важную эмоциональную поддержку. У пациентов могут быть самые различные потребности в общении: им могут понадобиться совет, утешение, поддержка, консультация или просто возможность поделиться своими переживаниями. Медицинская сестра пытается понять пациента, вежливо слушая его, когда он рассказывает о том, что его беспокоит, о своих страхах и опасениях, и стремится поддержать и успокоить его.

Преподаватель англ.яз. озвучивает **задачи** урока(Слайд 5).

1. Изучить новый материал.
2. Продолжить развивать лексические навыки и умения чтения через выполнение лексико-грамматических упражнений.
3. **Изучить** порядок общения медицинской сестры с больным при выполнении сестринских манипуляций.
4. Актуализировать грамматические умения через перевод основных правил общения медицинской сестры с пациентом с русского языка на английский.

5. Совершенствовать лексические навыки и умения, определяя важнейшие качества личности медсестры.

6. Закрепить полученные знания, используя элемент деловой игры.

7. Осуществить проверку полученных знаний и рефлексию.

**Преподаватель англ.яз.:** Хочу обратить ваше внимание на следующий слайд. На нём представлен план хода урока (Слайд 2).

**Структура и критерии оценивания.**

**Преподаватель англ.яз.:** Уважаемые студенты, сегодня я буду оценивать вашу работу. Оценка за  данную тему выставляется по итогам вашей работы в течение  занятия по  данной теме, а также за выполнение различных заданий (средний балл): чтение и перевод текста, ответы на вопросы, работа в группе и работа с коммуникативными ситуациями.

Надеемся, что вы будете активны и внимательны!

*(Критерии оценивания представлены в Приложении 1).*

**3.Усвоение новых знаний и способов действий.**

**а) введение и активизация новой лексики.** Формирование ОК 1, ОК 5.

*(Преподаватель выдаёт карточки с заданиями и текстом).*

**Преподаватель англ.яз.:** Read and write down the meaning of the next expressions. Прочитайте и запишите значения следующих английских слов. *(Студенты по цепочке читают выражения и записывают их)*

*a chief assistant of a doctor - первый помощник врача*

*to take care of sick people - заботиться о пациентах*

*to give injections and medicines - выдавать лекарства и делать уколы*

*to take the temperatures - измерять температуру*

*to check patients’ blood pressure and pulse - измерять кровяное давление и пульс пациентов*

*blood test (urine) - анализ крови (мочи)*

*bandage up the wounds - перевязывать раны*

*rude - грубый*

*to gossip - сплетничать*

*incurable - неизлечимый*

**б) работа над текстом - развитие навыков чтения и устного перевода.** Формирование ОК 1, ОК 2, ОК 5.

**Преподаватель англ.яз.:** Now let’s check your reading skills. We will read the text about nurses. Your task is to read it and to do the following tasks. Сейчас мы проверим ваши навыки чтения. Вы будете читать текст о медсестрах. Ваша задача прочитать текст и выполнить следующие задания.Read and translate the text. Прочитайте и переведите текст. *(Студенты по цепочке читают и переводят текст).*

**“Who is a Nurse?”**

My future profession is a nurse. It is a very useful, noble and respectable profession. A nurse is a chief assistant of a doctor. I want to be a nurse because I am fond of medicine since my childhood. It is my dream to help and to take care of sick people. Besides it is very useful for my family. I will know how to help them when they are ill. I will never do harm to my patients. I think that a nurse should be responsible, polite, patient and a highly educated person because the patient’s life will depend on her. Also it is necessary to be careful in order to stay safe because a nurse takes care of people who have diseases that she can catch.  That’s why it is important to work hard and to study well.

Nurses do a lot of important things every day which help keep people healthy, make them feel better when they are ill and support patients and their families.

Nurses work in lots of different places like hospitals, doctor’s offices, polyclinics, old people’s homes, schools, camps and many other places. Depending on where he or she works and the level of education they have had, a nurse can do a lot of different things. Some nurses take temperatures, give injections and medicines, check patients’ blood pressure and pulse, wash the floor and sterilize instruments, clean the wards. Nurses also teach the patient to collect biological material in a proper way. They can dress wounds and help to diagnose the patient's disease.

The nurse is responsible for the patient’s life. She must know the rules for nurses:  
 1.Read the order of the doctor before you give medicine.  
 2.If you made a mistake in your work, you must tell the doctor about it at once.  
 3.Don't be rude when you speakwith patients.  
 4.Learn to control your feelings. If you are angry, count to a hundred.  
 5.Don't gossip about your patients.  
 6.Never say the word incurable.

**“Кто такая медсестра?”**

Моя будущая профессия - медсестра. Это очень полезная, благородная и достойная профессия. Медсестра - это главный помощник врача. Я хочу стать медсестрой, потому что с детства увлекаюсь медициной. Моя мечта - помогать больным людям и заботиться о них. Кроме того, это очень полезно для моей семьи. Я буду знать, как помочь им, когда они заболеют. Я никогда не причиню вреда своим пациентам. Я думаю, что медсестра должна быть ответственным, вежливым, терпеливым и высокообразованным человеком, потому что от неё будет зависеть жизнь пациента. Также необходимо быть осторожной, чтобы оставаться в безопасности, потому что медсестра заботится о людях, страдающих инфекционными болезнями. Вот почему так важно усердно работать и хорошо учиться.

Медсестры каждый день делают много важных вещей, которые помогают поддерживать здоровье людей, помогают им чувствовать себя лучше, когда они болеют, и поддерживают пациентов и их семьи.

Медсестры работают во множестве различных мест, таких как больницы, кабинеты врачей, поликлиники, дома престарелых, школы, лагеря и многие другие места. В зависимости от того, где он или она работает и их уровня образования, медсестра может делать много разных вещей. Некоторые медсестры измеряют температуру, делают инъекции и лекарства, проверяют кровяное давление и пульс пациентов, моют пол и стерилизуют инструменты, убирают палаты. Также медсестры обучают пациента правильно собирать биологический материал. Могут перевязать раны и помочь диагностировать заболевание пациента.

Медсестра несёт ответственность за жизнь пациента. Она должна знать правила для медсестёр:

1.Читайте назначение врача перед тем, как дать лекарство.

2.Если вы допустили ошибку в своей работе, вы должны немедленно сообщить об этом врачу.

3.Не грубите, когда разговариваете с пациентами.

4.Научитесь контролировать свои чувства. Если вы рассержены, сосчитайте до ста.

5.Не сплетничайте о своих пациентах.

6.Никогда не произносите слово "неизлечимый".

**в) выполнение упражнения - формирование и совершенствование лексических навыков и грамматических умений.** Формирование ОК 1, ОК 5.

**Преподаватель англ.яз.:** Translate the expressions from English into Russian. Переведите выражения из текста с английского на русский язык. *(Студенты устно переводят выражения из текста на русский язык - фронтальный опрос).*

a noble profession, old people’s homes, to do harm to patients, to support patients and their families.

**г) выполнение упражнения - формирование и совершенствование лексических навыков и грамматических умений.** Формирование ОК 1, ОК 5.

**Преподаватель англ.яз.:** Make up and write down the sentences. Составьте и напишите по порядку предложения из следующих слов.

*(Студенты составляют предложения и записывают их в тетрадь).*

1.a, polite, responsible, nurse, be, patient, should.

2.nurse, chief, a, doctor, assistant, the, is, a, of.

3.say, the, never, incurable, word.

**д)** **Совершенствование и контроль навыков устной речи.** Формирование ОК 1, ОК 5.

**Преподаватель англ.яз.:** Look at slide №6. Here are the questions. Let’s answer them. Посмотрите на Слайд 6. На нём представлены вопросы. Давайте ответим на них.

*(Студенты отвечают на вопросы. Вопросы представлены на Слайде 6).*

1.Who is a nurse? (Кто такая медицинская сестра?)

2.Why is a nurse a chief assistant of a doctor? (Почему медсестра является помощником врача?)

3.Do you think any person can become a nurse? (Считаете ли вы, что любой человек может стать медсестрой)

4.Is a nurse or a doctor responsible for the patient’s life? (Кто является ответственным за жизнь пациента: медсестра или врач?)

5.How can a nurse make a patient feel better? (Как медсестра может помочь пациенту почувствовать себя лучше?)

**е) Формирование знаний правил профессионального общения. Работа в малых группах.** Формирование ОК 1, ОК 2, ОК 4, ОК 5, ПК 4.1., ПК 4.2., ПК 4.3., ПК 4.4.

**Преподаватель англ.яз.:** Well done! As we see in the text a nurse should communicate with her patients and colleagues in a right way. Let’s address this subjest in more details. Молодцы!Как мы видим из текста, медсестра должна правильно общаться со своими пациентами и коллегами. Давайте подробнее рассмотрим этот вопрос.

**Преподаватель ПМ.03:** Скажите, пожалуйста, когда вы в повседневной жизни общаетесь с родными, одногруппниками, преподавателями, организация этого общения имеет отличия? *(Студенты приводят варианты ответов).*

Вместе с преподавателем студенты делают вывод, что, коммуницируя с разными группами людей, мы выбираем различные слова, темп речи, громкость, а также занимаем разные положения тела, выражение лица и расстояние до других участников общения.

**Преподаватель ПМ.03:** Таким образом, наша коммуникация – сложный процесс взаимодействия. Он делится на словесное (вербальное) и бессловесное (невербальное) общение. Вербальное – это наша устная и письменная речь, а вот интонация, мимика, жесты, положение корпуса, расстояние, которое мы выбираем для передачи информации – это невербальное общение. Организация грамотного общения с пациентом требует от медицинской сестры знаний в области психологии и врачебной этики. Сейчас я расскажу вам о порядке общения с больным при выполнении какой-либо сестринской манипуляции. Обратите внимание на Слайд 7.

1. При встрече с пациентом медсестра **должна** поздороваться и представиться.
2. Далее ей **следует** идентифицировать пациента.
3. Медицинская сестра **обязана** рассказать пациенту о назначении врача и получить его согласие на проведение процедуры.
4. Медсестра **должна** быть вежливой и тактичной при общении.
5. Медицинской сестре **стоит** успокоить пациента перед вмешательством.
6. Во время процедуры сестра **может** поддерживать и ободрять пациента.
7. Медицинской сестре **следует** говорить, не спеша, понятными фразами.
8. После процедуры медицинская сестра **обязана** сообщить пациенту о результате и попрощаться.

**ж) Актуализация и контроль усвоения темы «Модальные глаголы», формирование и развитие лексических умений.** Формирование ОК 1, ОК 2, ОК 4, ОК 5, ПК 4.1., ПК 4.2., ПК 4.3., ПК 4.4.

**Преподаватель англ.:** *(Преподаватель просит студентов разделиться на 2 группы. Студенты рассаживаются по группам).*Now your task is to translate these sentences using the expressions and modal verbs. So, let's remember the basic modal verbs. Теперь ваша задача перевести эти предложения, используя выражения, а также модальные глаголы. Для этого давайте вспомним основные модальные глаголы.

*(Студенты называют основные модальные глаголы, изученные ранее: могу - can, may; должен - must; следует - should).*

*(Преподаватель выдаёт карточки с выражениями на английском языке).*

Now let’s translate the expressions that will help you to do this task. Сейчас давайте переведём выражения, которые помогут вам выполнить это задание. *(Студенты в группах с помощью англо-русского словаря переводят выражения).*

*To greet, to introduce oneself, to identify, the doctor’s prescription, to get a consent to, polite and tactful, to calm the patient down, intervention, to support and encourage the patient, slowly and clearly, to inform the patient.*

*Приветствовать, представиться, идентифицировать, назначение врача, получить согласие на, вежливый и тактичный, успокаивать пациента, вмешательство, поддержать и ободрить пациента, не спеша и понятными фразами, информировать пациента.*

**Преподаватель англ.:** Let’s read these words and expressions and translate them. Давайте прочитаем и переведём слова и выражения.

Now, translate the sentences with the words, please! А теперь письменно переведите предложения с данными словами.

*(Студенты в группах работают над переводом предложений. Ответы по заданию представлены в Приложении 2).*

**Преподаватель англ.:** I hope you have coped with the task! Let’s look at the translation. Я надеюсь вы справились с заданием! Давайте посмотрим на перевод.

*(Каждая группа по очереди зачитывает перевод предложений и вместе с преподавателем студенты разбирают ошибки, если таковые имеются).*

**Преподаватель англ.:** Guys, you worked very well! Thanks! Ребята, вы отлично справились с заданием. Спасибо!

**з) развитие знаний правил профессионального общения. Работа в малых группах.** Формирование ОК 1, ОК 2, ОК 4, ОК 5, ПК 4.1., ПК 4.4.

**Преподаватель ПМ.03**: Общение между медицинским работником и пациентом всегда должно носить терапевтический характер. Это означает, что слова и прикосновения оказывают лечебное воздействие, помогают пациенту найти в себе силы и справиться с болезнью. Поэтому медицинская сестра должна правильно подбирать время и место общения, нужные слова и вид тактильного контакта с больным. Не допускается кричать на пациента, даже если он проявляет агрессивное поведение. Взять пациента за руки, приобнять его можно только в том случае, если пациент позволяет вам войти в его личную зону и не противится вашим действиям. Сейчас вы уже имеете представление о правилах профессионального общения медицинской сестры. Предлагаю вам выполнить следующее задание: на Слайде 8 представлены утверждения. Давайте зачитаем каждое утверждение и определим верно ли оно. Свой ответ вы должны обосновать.

*(Студенты зачитывают утверждения, представленные на Слайде 8 презентации и оценивают их верность, обосновывая свою позицию, дополняют друг друга. Преподаватель при необходимости корректирует ответы студентов).*

1.Выражение лица медицинской сестры должно быть добрым/дружелюбным.

2. Внешний вид не должен быть опрятным.

3. Медицинская сестра всегда должна говорить громко.

4. Медсестра может обнять расстроенного/плачущего ребёнка.

5. Медсестра может кричать на пациента.

6. Для обучения пациента медсестре следует выбирать удобное для него время.

*(Ответы: 1.верно 2.неверно 3.неверно 4.верно 5.неверно 6.верно)*

**и) Работа над таблицей «Важнейшие качества медсестры» по группам. Совершенствование лексических навыков, развитие навыков чтения и устного перевода.** Формирование ОК 1, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ПК 4.1., ПК 4.3., ПК 4.4.

**Преподаватель анг.яз.:** Let's get back to our topic! A nurse has to communicate a lot when performing her duties. As we discussed earlier, in order to build professional therapeutic communication, a nurse must have many qualities. *(Преподаватель выдаёт бланки с таблицей каждой группе).*

You will receive the cards with a table. The table has three columns: personality quality in English, in Russian and a description of the quality, but all the items are mixed up. You should match the quality with its translation and explanation. Давайте вернёмся к нашей теме! Медицинской сестре при выполнении своих обязанностей приходится много общаться. Как мы уже обсудили ранее, для построения профессионального терапевтического общения медицинская сестра должна обладать многими качествами. Сейчас вы получите карточки с таблицей. В таблице имеются три столбца: качество личности на английском и русском языках и описание качества, но все пункты перемешаны. Ваша задача: соотнести английское слово, русский перевод и объяснение данного качества медицинской сестры.Важнейшие качества медицинской сестры. Соотнесите выражения с их переводом и объяснением.

*(Студенты в группах работают над таблицей и соотносят качества личности медсестры с переводом и объяснением).*

**«Важнейшие качества медсестры».**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Qualities of a Nurse** | **Качества медсестры** | **Explanation - объяснение** |
| 1.love for the profession | a.умение общаться | To become a good nurse, you will need to be able to listen and speak effectively. Nurses have to talk to patients, family members of the patient, doctors, and other professionals. |
| 2.attentiveness | b.прямолинейность | A nurse always needs to be prepared with solutions, whether it is speaking to patients’ families, comforting patients, or communicating with doctors and other administrative technicians. |
| 3.desire to help | c.внимание к деталям | When a nurse looks at a watch and edges (приближается) toward the door, her patient is perceiving (понимает) a disinterest and sense of haste. |
| 4**.**attention to details | d.стремление помогать | You should desire to keep learning to grow professionally. Great nurses never stop learning. They want to continue education to reach full competency. |
| 5.respect for patients and colleagues | e.любовь к своей профессии | If you’re a nurse, you probably love what you do. More than 90% of nurses are satisfied with their careers and believe they make a difference in the lives of others. Some consider it a true calling. |
| 6.c**ommunication skills** | f.доброта | A good nurse must have an innate(врождённый) desire to help. |
| 7.emotionality | g.критическое мышление и способность решать проблемы | Straightness is the lack of some flexibility in communication. A straightforward person often behaves tactlessly. |
| 8.kindness | h.желание продолжать учиться | Nurses should always remain calm when they work with upset, angry patients. |
| 9.s**ense of humor** | i.вежливость | Every patient is an individual, so nurses must consider the details of their cases at all times and be sure they do not miss any step. |
| 10.critical thinking and problem-solving | j.чувство спешки | Nursing is a highly emotional job. Emotional intelligence (восприятие) in nursing ensures (обеспечивает) success. |
| 11.politeness | k.терпимость | Nurses should respect their colleagues. They also need to be respectful toward their patients. This includes respecting their privacy and providing them with the dignity they deserve. It is also important for nurses to be respectful of the cultural beliefs of their patients. |
| 12.empathy and compassion | l.уважительное отношение к пациентам и коллегам | Nurses should pay attention to their patients, listening carefully to what their patients tell them Otherwise the nurses may not treat the patients according to what they need and, therefore, may not treat them properly. |
| 13.sense of haste | m.эмоциональность | Finding humor in difficult situations isn’t easy, but the nurses who can do it are able to cope with stressful situations better. |
| 14.desire to keep learning | n.чувство юмора | Kindness always wins. It what has the power to bring people together and make the ordinary, extraordinary. Nurses are special.They see the best and the worst, and yet they give all they can on every shift they work. |
| 15.tolerance | o.внимательность | Nurses should talk to their patients, colleagues and others politely! |
| 16. straightness | p.сочувствие и сострадание | **To be a good nurse**, you have to feel and show compassion to comfort patients who are suffering. |

*(Студенты по группам зачитывают свои ответы. Преподаватель и студенты обсуждают правильность заполнения таблицы).*

**Преподаватель англ.яз.:** Excellent! You worked hard with the table! It wasn’t so easy, was it? Превосходно! Вы усердно работали с таблицей! Было не так уж и легко, не правда ли?

*(Таблица с ответами представлена в Приложении 3).*

**Преподаватель ПМ.03:** Вы прекрасно справились с заданием! Но я хочу задать вопрос: Не находите ли вы, что здесь есть качества, которые могут помешать медицинской сестре грамотно выполнять профессиональные обязанности и общаться с пациентами? Студенты должны прийти к выводу, что прямолинейность в высказываниях, чувство спешки при выполнении действий и в разговоре, а также чрезмерная эмоциональность не способствуют терапевтическому общению с больными или организации профессионального общения медсестры с коллегами.

*(Ребята работают с преподавателем ПМ.03 и обсуждают какие качества могут мешать медицинской сестре грамотно выполнять свои профессиональные обязанности и общаться с пациентами).*

**Преподаватель англ. яз.:** Perfect! You worked hard! Превосходно! Вы усердно потрудились!

**4.Закрепление полученных знаний через элемент деловой игры.**

**Dialogues - «In a Hospital» развитие умений диалогической речи (деловая игра), развитие умений аудирования.**

Формирование ОК 1, ОК 2, ОК 4, ОК 5, ОК 9.

ПК 4.1. ПК 4.2. ПК 4.3. ПК 4.4., ЛР 9, ЛР 14.

**Преподаватель англ.яз.:** We have the most important qualities of a nurse! I think one of the main qualities of a good nurse is the ability to communicate effectively. The nurse in her daily duties will have to communicate clearly to many people ranging from doctors, patients, family members and other colleagues. Having great communication skills are imperative to her tasks. This includes being able to listen effectively and speak calmly and politely. Being able to speak more than one language is an enormous advantage and a skill appreciated by employers.Communication between the patient and the nurse is extremely important, and if they do not speak the same language, then it is necessary to find alternative methods in order for the patient to understand important information. Nowadays we may meet foreign patients very often. In this case we just must speak English in order to provide appropriate nursing and treatment.У нас есть самые важные качества медсестры! Одним из главных является умение успешно общаться. Медсестре при выполнении своих повседневных обязанностей приходится эффективно общаться со многими людьми: врачами, пациентами, членами их семей и другими коллегами. Медсестра должна обладать отличными коммуникативными навыками, которые необходимы для выполнения её задач. Сюда можно отнести умение эффективно слушать и говорить спокойно и вежливо. Умение говорить более чем на одном языке - огромное преимущество и навык, который ценится работодателями.Общение между пациентом и медсестрой чрезвычайно важно, и если они не говорят на одном языке, то необходимо найти альтернативные способы, чтобы пациент мог понять важную информацию. В настоящее время мы очень часто встречаем иностранных пациентов. В этом случае мы просто должны говорить по-английски, чтобы обеспечить соответствующее лечение и уход.

**Преподаватель ПМ.03:** При обмене информацией с коллегами, пациентами и их родственниками медсестре важно помнить о деонтологической этике, то есть моральных и нравственных аспектах общения. Важно не забывать о врачебной тайне, которую хранят не только врачи, но и другие причастные к процессу лечения специалисты. Кроме того, медицинская сестра не имеет права сообщать и комментировать пациенту его диагноз и прогнозы относительно его дальнейшего состояния. Неэтично высказывать свои эмоции в отношении пациента, его состояния здоровья или внешнего вида. *(В это время преподаватель англ.яз. раздаёт студентам карточки с высказываниями по диалогам для дальнейшей работы. Три пары студентов заранее получили готовые диалоги и подготовили их инсценировку. Диалоги на английском и русском языках представлены в Приложении 4. После прослушивания каждого из трёх диалогов всем студентам предлагается проверить свои умения аудирования. Прослушав диалог, ребята должны прочитать высказывания и определить, являются ли они верными, соглашаются ли они с ними или нет).*

**Преподаватель англ.яз.:** You have cards with the sentences. We will work with them after listening to the dialogues. Let’s imagine that we are in a hospital and we hear the conversation between nurses, patients and their family members.Your task is to listen to the dialogues carefully. Agree or disagree with the sentences. Перед вами карточки с высказываниями. К ним мы обратимся после прослушивания диалогов.Теперь давайте представим ситуацию, что мы находимся в больнице и слышим различные диалоги между медсёстрами, пациентами и членами их семей. Ваша задача внимательно прослушать диалоги и согласиться с высказываниями, приведёнными на карточках, или опровергнуть их.

*(Первая пара студентов разыгрывает диалог. Остальные ребята внимательно слушают и приступают к работе по обсуждению ситуации).*

**Преподаватель англ.яз.:** Agree or disagree: Согласитесь или не согласитесь со следующими высказываниями (Слайд 9).

1. The nurse introduced herself to the patient. Медсестра представилась пациенту.

2. The nurse identified the patient. Медсестра идентифицировала пациента.

3. The nurse received the consent for the procedure. Медсестра получила согласие на процедуру.

4. The nurse gave psychological support to the patient. Медсестра оказала психологическую поддержку пациенту

5. The nurse was polite. Медсестра была вежлива.

6. The communication was professional. Общение было профессиональным.

**Преподаватель англ.яз.:** Thank you very much! Let’s listen to the second dialogue! Большое спасибо! Давайте послушаем второй диалог!

*(Вторая пара студентов разыгрывает диалог. Остальные ребята внимательно слушают и приступают к работе по обсуждению ситуации).*

**Преподаватель ПМ.03:** Ребята, согласитесь ли вы со следующими утверждениями? Они представлены на Слайде 10 нашей презентации.

1. Медицинские сёстры правильно выбрали место для общения.
2. Обсуждение личности пациента допустимо при общении с коллегами.
3. Другие пациенты выполняют обязанности медсестры вместо неё.
4. Общение медсестёр было профессиональным.

**Преподаватель ПМ.03:** Молодцы! Вы смогли применить полученные знания о профессиональном общении медицинской сестры.

*(Третья пара студентов разыгрывает диалог. Остальные ребята внимательно слушают и приступают к работе по обсуждению ситуации).*

**Преподаватель англ.яз.:** Agree or disagree: Согласитесь или не согласитесь со следующими высказываниями? Посмотрите на Слайд 11.

1. The nurse begins the conversation with the right words, doesn’t she? Медсестра начинает разговор правильно, не так ли?
2. Does the nurse have the right to tell the mother about the boy’s diagnosis? Имеет ли право медсестра сообщать маме мальчика его диагноз?
3. Does the nurse support the mother? Поддерживает ли медсестра маму мальчика?
4. The communication was professional. Общение было профессиональным.

**Преподаватель англ.яз.:** Very nice! You acted out the dialogues perfectly! Thank you! Прекрасно! Вы отлично разыграли диалоги! Спасибо!

**5. Подведение итогов.** Формирование ОК 1, ОК 5, ОК 9.

**Преподаватель англ.яз.:** Our lesson is going to be over. Thank you very much for your work. You really worked hard. I’m satisfied with it. I’m pleased with the answers. Thank you for your active participation. I want to give excellent marks to the students who were very active and didn’t make any mistakes. Those students who have mistakes get good marks. Наш урок подходит к завершению. Благодарю вас за проделанную работу. Вы старались усердно. Я удовлетворена вашей работой. Я довольна вашими ответами. Спасибо за ваше активное участие. Предлагаю перейти к оцениванию вашей деятельности. *(Производится анализ работы студентов. Преподаватель оценивает студентов по критериям, приведённым ниже в таблице в приложении 1. Преподаватель даёт комментарии).*  Если сегодня вам что-то не удалось, у вас будет возможность улучшить свой результат на следующем занятии, качественно подготовив домашнее задание.

**6. Задание на дом.** Формирование ОК 1, ОК 2, ОК 4, ОК 5, ОК 9.

ПК 4.1. ПК 4.2. ПК 4.3. ПК 4.4., ЛР 9, ЛР 14.

**Преподаватель англ.яз.:** Pay attention to slide 12. For your homework, please, prepare and act out one dialogue. You may choose the situation between a nurse and a patient, a nurse and a colleague, a nurse and a relative. 8-10 sentences - “5”. Not less than 8 sentences – “4”. Do you have any questions?

Обратите, пожалуйста, внимание на Слайд 12. Дома вам нужно будет подготовить диалог и разыграть его по ролям. Ситуацию можно выбрать: медсестра и пациент, медсестра и коллега, медсестра и родственник. 8 -10 предложений – оценка «5», не менее 10 предложений – оценка «4». Есть ли у вас вопросы? *(Студенты фиксируют домашнее задание, при необходимости задают преподавателю уточняющие вопросы).*

**7. Рефлексия студентов.** Формирование ОК 2.

**Преподаватель англ.яз.:** Let’s return to our goals. Look at the slide. Tell me, what have you done and learnt today? What was interesting? What was difficult?

**Преподаватель ПМ:** Давайте вернёмся к целям нашего урока и посмотрим на Слайд 13. (На слайде представлено начало фраз-ответов на английском языке). Скажите мне, что вы сегодня делали и чему научились на уроке? Что было для вас интересным? С какими трудностями вы столкнулись? Хотелось бы вам что-то добавить для изучения данной темы? *(Студенты отвечают на русском языке, а преподаватель английского языка помогает перевести их ответы).*

I have\_\_\_  
I have learnt\_\_\_  
It was interesting for me to\_\_\_  
It was difficult for me to\_\_\_\_

У меня есть\_\_\_

Я научился\_\_\_

Мне было интересно \_\_\_

Мне было трудно\_\_\_\_

**Преподаватель ПМ:** Ребята, благодарю вас за хорошую работу! Желаю вам успехов в дальнейшем освоении профессии. До свидания!

**Преподаватель англ. яз.:** Thank you for your work. Your work was very good today. The lesson is over. Good bye! Спасибо за вашу работу! Вы отлично поработали сегодня! Урок закончен! Всего доброго!

**Приложение 1.**

**Структура и критерии оценивания.**

**Основные критерии:**

1.     Работа над текстом и выполнение заданий по тексту.

2.     Выполнение лексико-грамматических упражнений.

3.     Контроль усвоения навыков аудирования.

4.     Усвоение лексики.

**Дополнительные критерии:**

5.     Активность и вовлеченность в обсуждение (необязательно).

6. Дополнения или исправления ответов одногруппников.

**Оценка «5» (отлично)** ставится за глубокое и полное овладение содержанием учебного материала, в котором студент свободно и уверенно ориентируется; за умение практически применять теоретические знания, качественно выполнять все виды заданий.

**Оценка «4» (хорошо)** – если студент полно освоил учебный материал, владеет лексикой по теме, ориентируется в изученном материале, осознанно применяет теоретические знания на практике, грамотно излагает ответ (в устной или письменной форме), но содержание и форма ответа имеют неточности.

**Оценка «3» (удовлетворительно)** – если студент обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, но излагает его неполно, непоследовательно, допускает ошибки в определении понятий, в применении теоретических знаний при выполнении заданий.

**Оценка «2» (неудовлетворительно)** – если студент имеет разрозненные, бессистемные знания, допускает ошибки в выполнении большей части заданий; не может практически применять теоретические знания.

**Таблица «Критерии оценивания работы студентов на уроке».**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | ФИО (студента) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | Итог |
| 1. |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3. |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4. |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5. |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6. |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7. |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8. |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 9. |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 10. |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Приложение 2.**

**Ключ к заданию по грамматике.**

1. When meeting a patient, a nurse must greet a patient and introduce herself.

2. Then she should identify the patient.

3. The nurse must tell the patient about the doctor’s prescription and get his consent to the procedure.

4. The nurse should be polite and tactful when communicating.

5. The nurse should calm the patient down before the intervention.

6. The nurse can support and encourage the patient during the procedure.

7. The nurse should speak slowly and clearly.

8. After the procedure, the nurse must inform the patient about the result and say goodbye.

**Приложение 3.**

**Ключ к заданию по таблице «Важнейшие качества медсестры».**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | e. | If you’re a nurse, you probably love what you do. More than 90% of nurses are satisfied with their careers and believe they make a difference in the lives of others. Some consider it a true calling. |
| 2. | o. | Nurses should pay attention to their patients, listening carefully to what their patients tell them Otherwise the nurses may not treat the patients according to what they need and, therefore, may not treat them properly. |
| 3. | d. | A good nurse must have an innate(врождённый) desire to help. |
| 4. | c. | Every patient is an individual, so nurses must consider the details of their cases at all times and be sure they do not miss any step. |
| 5. | l. | Nurses should respect their colleagues. They also need to be respectful toward their patients. This includes respecting their privacy and providing them with the dignity they deserve. It is also important for nurses to be respectful of the cultural beliefs of their patients. |
| 6. | a. | To become a good nurse, you will need to be able to listen and speak effectively. Nurses have to talk to patients, family members of the patient, doctors, and other professionals. |
| 7. | m. | Nursing is a highly emotional job. Emotional intelligence (восприятие) in nursing ensures (обеспечивает) success. |
| 8. | f. | Kindness always wins. It what has the power to bring people together and make the ordinary, extraordinary. Nurses are special.They see the best and the worst, and yet they give all they can on every shift they work. |
| 9. | n. | Finding humor in difficult situations isn’t easy, but the nurses who can do it are able to cope with stressful situations better. |
| 10. | g. | A nurse always needs to be prepared with solutions, whether it is speaking to patients’ families, comforting patients, or communicating with doctors and other administrative technicians. |
| 11. | i. | Nurses should talk to their patients, colleagues and others politely! |
| 12. | p. | **To be a good nurse**, you have to feel and show compassion to comfort patients who are suffering. |
| 13. | j. | When a nurse looks at a watch and edges (приближается) toward the door, her patient is perceiving (понимает) a disinterest and sense of haste. |
| 14. | h. | You should desire to keep learning to grow professionally. Great nurses never stop learning. They want to continue education to reach full competency. |
| 15. | k. | Nurses should always remain calm when they work with upset, angry patients. |
| 16. | b. | Straightness is the lack of some flexibility in communication. A straightforward person often behaves tactlessly. |

**Приложение 4.**

1. **A dialogue between a procedure nurse and a patient (the situation in the procedure room).**

Nurse: Good afternoon, Mr. Brown! My name is Helen Schmidt! Today I take blood from your vein. Do you accept it?

Patient: Good afternoon! Yes, I do. In fact, I do not like the needles and I always feel nauseous and worried when I see the blood.

Nurse: Oh, well, just look aside when I do it.

Patient: Okay. I will try.

Nurse: Don’t worry! Everything will be ok! What is your profession, Mr. Brown?

Patient: I'm an IT- manager.

Nurse: Do you like your profession and how long have you been working?

Patient: Yes, I do. I have been working for a long time, but because of a sedentary lifestyle I have back pain.

Nurse: Mr. Brown, be patient! It may be paiful now! Do you do any sport?

Patient: I play football once a week.

Nurse:Wonderful! But you should be more attentive to your health and consult a doctor, Mr. Brown. Try to walk and get outside more often. Well, that's all. I have taken the blood sample. The results will be ready tomorrow. You may be free. Have a good day!

Patient:Thank you. Good-bye!

**Диалог между процедурной медсестрой и пациентом (ситуация в процедурном кабинете).**

Медсестра: Добрый день! Вы мистер Браун? Меня зовут Хелен Шмидт! Сегодня я беру кровь из вашей вены. Вы согласны?

Пациент: Добрый день! На самом деле, мне не нравятся иглы, и я всегда чувствую тошноту и беспокойство, когда вижу кровь.

Медсестра: Просто отвернитесь, когда я буду делать забор крови.

Пациент: Хорошо. Я постараюсь.

Медсестра: Не переживайте! Всё пройдёт хорошо! Какая у вас профессия, мистер Браун?

Пациент: Я IT-менеджер.

Медсестра: Вам нравится ваша профессия и как давно вы работаете?

Пациент: Да, нравится. Работаю давно, но от малоподвижного образа жизни у меня бывают боли в спине.

Медсестра: Мистер Браун, сейчас немного потерпите! Может быть больно! А вы занимаетесь каким-нибудь видом спорта?

Пациент: Я играю в футбол раз в неделю.

Медсестра: Замечательно! Но вам следует быть более внимательным к своему здоровью и обратиться за консультацией к врачу, мистер Браун. Старайтесь больше двигаться и гулять. Ну, вот и все. Я взяла анализ крови. Результаты будут готовы завтра. Вы можете быть свободны. Хорошего дня!

Пациент: Спасибо вам. До свидания!

**2.A dialogue between two nurses (the situation in the hall).**

Nurse 1: I'm so tired. There is a bed-patient in ward 5. He can't see well. He can't wash himself. I have to help him several times a day.

Nurse 2: Yes. I understand you perfectly. I also have such patients.

Nurse 1: Besides he's always so dirty. I have to change his clothes all the time.

Nurse 2: We have many things to do. Let him change his clothes himself.

Nurse 1: He's always unpleased. He's now hot, now cold. I have to cover him and open the windows.

Nurse 2: Is he alone in the ward?

Nurse 1: No, there are three of them.

Nurse 2: Are they bed-patients?

Nurse 1: No, they aren’t. They can walk.

Nurse 2: Then tell them that they should help him themselves.

**Диалог между двумя медсёстрами (ситуация в холле отделения).**

Медсестра 1: Я так устала. Пациент в 5 палате - лежачий. Он плохо видит. Не может самостоятельно умыться. Мне приходится ему помогать несколько раз в день.

Медсестра 2: Да. Я тебя прекрасно понимаю. У меня тоже есть такие пациенты.

Медсестра 1: Кроме этого, он всегда такой грязный. Мне приходится его постоянно переодевать.

Медсестра 2: У нас своих дел хватает. Пусть переодевается сам.

Медсестра 1: Он всегда не доволен. Ему то жарко, то холодно. Приходится его укрывать и открывать окна.

Медсестра 2: А он один в палате?

Медсестра 1: Нет, их трое.

Медсестра 2: Они лежачие?

Медсестра 1: Нет. Они могут ходить.

Медсестра 2: Тогда скажи, что им следует помогать ему самим.

**3.A dialogue between a nurse and Mrs. Right (the situation in the reception ward).**

Nurse**:** Mrs. Robinson, I’m afraid we have bad news for you.

Mrs. Robinson**:** What’s wrong with my son?

**Nurse:** Chest X-ray examination confirmed the diagnosis of pneumonia. He will be treated in the hospital.

Mrs. Robinson**:** How long will it take?

**Nurse:** The doctor prescribed antibiotics for 10 days.

Mrs. Robinson**:** How horrible! Is it dangerous?

**Nurse:** Don’t worry, Mrs. Right. It’s not dangerous. Alex will be treated by an excellent doctor.

Mrs. Robinson**:** Why does he have to stay so long here?

**Nurse:** That’s because we should keep an eye on general condition of the boy. We need to make sure that he doesn’t have any complications. We are here to provide first aid in case there are any problems.

Mrs. Robinson**:** I see. Thanks a lot. I’m sure you’ll take a good care of my son.

**Nurse:** Don’t worry, Mrs. Robinson! We’ll do our best!

**Диалог между медсестрой и миссис Райт (ситуация в приёмном отделении).**

Медсестра: Миссис Робинсон, боюсь, у нас для вас плохие новости.

Миссис Робинсон: Что с моим сыном?

Медсестра: Рентгенологическое исследование грудной клетки подтвердило диагноз пневмонии. Ему предстоит лечение в стационаре.

Миссис Робинсон: Сколько времени это займёт?

Медсестра: Врач прописал антибиотики на 10 дней.

Миссис Робинсон: Какой ужас! Это опасно?

Медсестра: Не волнуйтесь, миссис Райт. Это не опасно. Алекс будет лечиться у отличного врача.

Миссис Робинсон: Почему он должен оставаться здесь так долго?

Медсестра: Потому, что мы должны следить за общим состоянием мальчика. Мы должны убедиться, что у него нет никаких осложнений. Мы здесь для того, чтобы оказать первую помощь в случае возникновения каких-либо проблем.

Миссис Робинсон: Понимаю. Большое спасибо. Я уверена, что вы хорошо позаботитесь о моем сыне.

Медсестра: Не волнуйтесь, миссис Робинсон! Мы сделаем все, что в наших силах!



**Конкурсные материалы**

**для участия в конкурсе «Лучшая модель профессионально-ориентированного содержания дисциплин общеобразовательного блока с учетом профессиональной направленности ОП СПО»**

|  |  |
| --- | --- |
| Федеральный округ | Северо-западный федеральный округ |
| Регион | Вологодская область |
| Наименование ПОО | Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Вологодской области «Вологодский областной медицинский колледж» |
| Статус ФПП (да/нет) | нет |
| ФИО ответственного от ПОО, контакты (e-mail, тел.) | Поздеева Ирина Александровна  [pozdeewa.irina@yandex.ru](mailto:pozdeewa.irina@yandex.ru) 89535002911 |
| Специальность/профессия  (в формате ХХ.ХХ.ХХ) | Сестринское дело 34.02.01 |
| Дисциплины | ОД.06 Иностранный язык (английский)  ПМ.03 Оказание медицинской помощи, осуществление сестринского ухода при заболеваниях и состояниях, ведение медицинской документации, организация деятельности находящегося в распоряжении медицинского персонала  МДК. 03.01 Осуществление сестринского ухода с основами сестринского дела |
| Разработчики | Морозова Светлана Федоровна  Андреева Алёна Александровна |
| Тема, определенная ЦМС СПО | Тема 1. Общение в сестринском деле |

Москва ИРПО

2023 год

**Название учебного занятия: Комбинированный урок освоения новых знаний с элементом деловой игры**

**Технологическая карта занятия**

1. Информация о разработчике(ах) содержательного описания

|  |  |
| --- | --- |
| **ФИО разработчика(ов)** | Морозова Светлана Федоровна  Андреева Алёна Александровна |
| **Место работы / регалии разработчика(ов)** | БПОУ ВО «Вологодский областной медицинский колледж»  Преподаватель английского языка высшей квалификационной категории - Морозова С.Ф.  Преподаватель ПМ.03 Оказание медицинской помощи, осуществление сестринского ухода при заболеваниях и состояниях, ведение медицинской документации, организация деятельности находящегося в распоряжении медицинского персонала первой квалификационной категории - Андреева А.А. |

1. Формирование темы занятия общеобразовательной дисциплины с профессионально-ориентированным содержанием, интегрированным с содержанием общепрофессиональной дисциплиной

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Общеобразовательная дисциплина | Общепрофессиональная дисциплина |
| Наименование дисциплины | Иностранный язык | ПМ.03 Оказание медицинской помощи, осуществление сестринского ухода при заболеваниях и состояниях, ведение медицинской документации, организация деятельности находящегося в распоряжении медицинского персонала |
| Наименование раздела | Раздел 3. Иностранный язык для профессиональных целей | МДК. 03.01 Осуществление сестринского ухода с основами сестринского дела |
| Наименование темы | Тема 3.1 Современный мир профессий. Проблемы выбора профессии. Роль иностранного языка в профессии медицинской сестры. | Тема 1. Общение в сестринском деле. |
| Тема интегрированного занятия | Тема 1. Общение в сестринском деле | |
| Продолжительность занятия (от 2 до 6 часов) | 90 минут | |
| Тема занятия рассмотрена и утверждена на заседании методического объединения преподавателей профессиональных дисциплин (ПЦК) | Тема занятия рассмотрена и утверждена на заседании учебно-методического подразделения Профессиональных модулей № 2 от 24.10.2023 г. | |

1. Общая информация по занятию

|  |  |
| --- | --- |
| **ФГОС СПО** |  |
| **Тип занятий и форма проведения (возможен выбор нескольких вариантов)** | * Усвоение новых знаний и   способов действия   * Актуализация знаний и   способов действия (закрепление)   * Изучение нового * Практическое занятие * Комбинированное занятие (игровой метод, метод малых групп, диалогический метод, с использованием ТСО и метода развивающего обучения) * Контроль знаний и способов   действия |
| **Уровень изучения** | * 1 – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств) для темы «Общение в сестринском деле»; * 2 – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством) для темы «Модальные глаголы». |
| **Адаптация для студентов с ОВЗ** | Да/**нет** |
| **Учебник, Информационные источники** | 1. Голубев А.П., Балюк Н.В. Английский язык для всех специальностей: учебник.- Москва: КНОРУС, 2022.  2. Мухина С.А., Тарновская И.И. Практическое руководство к предмету «Основы сестринского дела»: учеб. пособие/С.А. Мухина, И.И. Тарновская. - 2-е изд., испр. И доп. -.:ГЭОТАР - Медиа, 2016. - 512 с.: ил.  3. Обуховец Т.П. Основы сестринского дела: учеб.пособие/ Т.П. Обуховец, О.В. Чернова. - Изд. 3-е. - Ростов н/Д: Феникс, 2021. - 938 с.: ил. - (Среднее медицинское образование).  4. Тылкина С.А., Темчина Н.А. Пособие по английскому языку для медицинских училищ. - М.: Альянс, 2022. -160 с., ил. |
| **Ключевые слова** | Общение - communication  Этика и деонтология - ethics and deontology  Навыки общения - communication skills  Диалог - dialogue |
| **Базовые понятия** | Профессиональное общение - professional communication  Профессиональные качества - professional qualities  Вербальное/невербальное общение - [verbal communication](https://www.multitran.com/m.exe?s=verbal+communication&l1=1&l2=2)  Медицинская этика и деонтология - non[verbal communication](https://www.multitran.com/m.exe?s=verbal+communication&l1=1&l2=2)  Навыки профессионального общения - professional communication skills |
| **Краткое описание** | Профессиональное общение – разновидность делового общения между специалистами.  Профессионально важные качества - совокупность индивидуальных личностных качеств человека, позволяющие стать успешным специалистом в конкретной сфере.  Вербальное общение – общение при помощи слов в формате устной и письменной речи.  Невербальное общение – общение, реализуемое не при помощи слов, это передача информации при помощи мимики, жестов, прикосновений. |

1. **Тематическое содержание и планируемые результаты:**

В результате проведения занятия обучающийся должен освоить виды деятельности: оказание медицинской помощи, осуществление сестринского ухода при заболеваниях и состояниях; ведение медицинской документации, организация деятельности находящегося в распоряжении медицинского персонала и соответствующие им общие и профессиональные компетенции:

**Перечень общих компетенций (код и наименование):**

* ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
* ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
* ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
* ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учётом особенностей социального и культурного контекста
* ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учётом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения
* ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

**Перечень профессиональных компетенций (код и наименование):**

* ПК 4.1. Проводить оценку состояния пациента
* ПК 4.2. Выполнять медицинские манипуляции при оказании медицинской помощи пациенту
* ПК 4.3. Осуществлять уход за пациентом
* ПК 4.4. Обучать пациента (его законных представителей) и лиц, осуществляющих уход, приёмам ухода и самоухода

**Описание основных этапов занятия**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Этапы занятия, Продолжительность в мин.** | **Деятельность преподавателя** | **Деятельность студентов** | **Планируемые образовательные результаты** | **Типы оценочных мероприятий** | **Дидактические материалы, МТО** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** |
| **1. Организационный этап занятия** | | | |  |  |
| Вхождение в тему и создание условий для осознанного восприятия нового материала  2 мин | Приветствует,  вводит в языковую  атмосферу. Проверяет готовность к уроку. Отмечает отсутствующих | Приветствуют преподавателя | Воспитание организованности и дисциплинированности.  Формирование ОК 5 | - | Классный журнал/электронный журнал |
| **2. Педагогическая установка** | | | | | |
| -объявление темы  -целеполагание  -объявление задач  -мотивация  -план хода занятия  -структура и критерии оценки  6 мин | Задает вопросы, рассказывает, мотивирует, проводит целеполагание, формулирует задачи | Воспринимают алгоритм и регламент работы. По наводящим вопросам преподавателя самостоятельно выводят цели занятия.  Демонстрируют потребность в знаниях | Формирование ОК 1, ОК 2, ОК 4, ОК 5 | **-** | Мультимедийная установка |
| **3. Усвоение новых знаний** | | | | | |
| 3.1.Введение и активизация новой лексики  2 мин | Организует деятельность студентов по изучению нового материала. Раздает карточки с выражениями, текстом и заданиями для дальнейшей работы по тексту  Объясняет выполнение упражнения. | Студенты читают выражения по цепочке, записывают в рабочую тетрадь. | Реализация учебной цели. Овладение новой лексикой.  Формирование ОК 1, ОК 5. | Устный индивидуальный опрос | Мультимедийная установка  Карточки с заданиями |
| 3.2. Развитие навыков чтения и устного перевода  10 мин | Организует деятельность студентов по изучению нового материала. Знакомит посредством текста с особенностями работы медицинской сестры.  Объясняет задание | Студенты по цепочке читают и переводят текст | Совершенствование навыков чтения и перевода.  Знакомство с особенностями профессиональной деятельности.  Формирование ОК 1, ОК 2, ОК 5 | Фронтальный опрос | Карточки с заданиями Персональный компьютер  Электронный/печатный словарь |
| 3.3. Выполнение упражнения - формирование и совершенствование лексических навыков и грамматических умений  3 мин | Организует деятельность студентов по изучению нового материала.  Объясняет задание | Студенты устно переводят выражения из текста на русский язык | Совершенствование навыков перевода  Формирование ОК 1, ОК 5 | Фронтальный опрос | Карточки с заданиями |
| 3.4. Выполнение упражнения - формирование и совершенствование лексических навыков и грамматических умений  3 мин | Организует деятельность студентов по изучению нового материала.  Объясняет задание | Студенты составляют предложения и записывают их в тетрадь | Формирование и совершенствование лексических навыков и грамматических умений Формирование ОК 1, ОК 5 | Фронтальный опрос | Карточки с заданиями |
| 3.5. Совершенствование и контроль навыков устной речи  5 мин | Преподаватель демонстрирует вопросы на слайде, побуждает к ответам | Студенты дают ответы на вопросы в устной форме. | Совершенствование навыков устной речи.  Формирование ОК 1, ОК 5 | Индивидуальный опрос | Карточки с заданиями Мультимедийная установка |
| 3.6. Формирование знаний правил профессионального общения  6 мин | Организует деятельность студентов по изучению нового материала об алгоритмах профессиональном общении. | Воспринимают, слушают, анализируют, запоминают | Формирование ОК 1, ОК 2, ОК 4, ОК 5, ПК 4.1., ПК 4.2., ПК 4.3., ПК 4.4 | Фронтальный опрос |  |
| 3.7. Актуализация и контроль усвоения темы  8 мин | Делит бригаду на две группы.  Преподаватель демонстрирует вопросы на слайде и выдает карточки с выражениями | Работа в малых группах.  Студенты называют основные модальные глаголы, с помощью англо-русского словаря переводят выражения | Актуализация и контроль усвоения темы «Модальные глаголы», формирование и развитие лексических умений  Формирование ОК 1, ОК 2, ОК 4, ОК 5, ПК 4.1., ПК 4.2., ПК 4.3., ПК 4.4. | Оценка групповой работы | Карточки с выражениями Мультимедийная установка  Персональный компьютер  Электронный/печатный словарь |
| 5 минутный перерыв в работе | | | | | |
| 3.8.Развитие знаний правил профессионального общения  5 мин | Углубляет знания студентов по новой теме в разрезе обще | Работа в малых группах.  Зачитывают утверждения, оценивают верность, обосновывают позицию, дополняют друг друга. | Формирование ОК 1, ОК 2, ОК 4, ОК 5, ПК 4.1., ПК 4.4. | Текущий контроль освоения нового материала | Мультимедийная установка |
| 3.9. Совершенствование лексических навыков, развитие навыков чтения и устного перевода в разрезе оценки личностных качеств медицинской сестры, необходимых для овладения навыками эффективного общения  18 мин | Раздает бланки с таблицей «Важнейшие качества медсестры» каждой группе, организует деятельность студентов по выполнению задания, контролирует выполнение задания, задает вопросы, участвует в обсуждении | Соотносят качества личности медицинской сестры с русским переводом и объяснением, зачитывают ответы по группам, активно участвуют в обсуждении, отвечают на вопросы, обосновывают свою точку зрения | Совершенствование лексических навыков, развитие навыков чтения и устного перевода. Формирование ОК 1, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ПК 4.1., ПК 4.3., ПК 4.4. | Оценка групповой работы | Бланки с таблицей «Важнейшие качества медсестры»  Персональный компьютер  Электронный/печатный словарь |
| 3.10. Закрепление полученных знаний о правилах профессионального общения медицинской сестры посредством аудирования  15 мин | Раздает студентам карточки с высказываниями по диалогам для выполнения задания. Дает инструкцию, предлагает проверить умения аудирования.  Предоставляет слово группе студентов, заранее подготовивших диалоги для ролевой игры.  Контролирует выполнение | Получают задание от преподавателя, слушают диалоги, оценивают верность высказываний | Совершенствование навыков аудирования. Формирование ОК 1, ОК 2, ОК 4, ОК 5, ОК 9.  ПК 4.1. ПК 4.2. ПК 4.3. ПК 4.4., ЛР 9, ЛР 14. | Индивидуальный опрос | Карточки с высказываниями |
| **4. Заключительный этап занятия** | | | | | |
| Подведение итогов  3 мин | Производит анализ работы студентов. Оценивает студентов по критериям, заносит баллы в таблицу, даёт комментарии. Формирует положительную установку на дальнейшее освоение предмета. | Слушают, осмысливают | Формирование ОК 1, ОК 5, ОК 9 | Индивидуальная оценка студента по критериям | Бланки для оценивания работы студентов |
| Домашнее задание  2 мин | Озвучивает домашнее задание. При необходимости – дает пояснения. | Студенты фиксируют домашнее задание, при необходимости задают преподавателю уточняющие вопросы | Формирование ОК 1, ОК 2, ОК 4, ОК 5, ОК 9.  ПК 4.1. ПК 4.2. ПК 4.3. ПК 4.4., ЛР 9, ЛР 14. | - | Рабочая тетрадь |
| Рефлексивная деятельность  2 мин | Возвращает к целям урока, задает вопросы, побуждающие к анализу собственной деятельности.  Студенты отвечают на русском языке, а преподаватель английского языка помогает перевести их ответы. | Анализируют свою работу на занятии: отвечают на вопросы, высказывают свою позицию. | Выявление уровня усвоения и закрепления знаний, способность к самоанализу.  Формирование ОК 2. | Перечень вопросов для рефлексивной оценки деятельности | Мультимедийная установка |

1. **Дополнительные источники информации**

Флеминг С. Англо-русский и русско-английский словарь. – Виктория Плюс, 2017.

www.multitran.com **-** электронный словарь